

FAQs — Agros Play

Perguntas frequentes sobre o passatempo Agros Play

Geral

O que é o Agros Play?

É um passatempo da Agros em que submetes fotografias relacionadas com temas semanais, através da plataforma agrosplay.agros.com.pt, e acumulas pontos que te colocam a concorrer a prémios semanais e a um prémio final.

Quando decorre o passatempo?

De 21 de setembro a 25 de outubro de 2026, distribuído por 5 semanas temáticas consecutivas. A plataforma encerra a 30 de outubro de 2026.

É preciso comprar produtos Agros para participar?

Não. A participação é gratuita e não está sujeita à compra de nenhum produto ou serviço Agros.

Onde encontro o Regulamento completo?

O Regulamento está sempre disponível, na íntegra, em agrosplay.agros.com.pt.

Participação

Quem pode participar?

Pessoas com 18 ou mais anos, residentes em Portugal Continental, Açores ou Madeira, que se registem na plataforma com dados verdadeiros e aceitem o Regulamento e a Política de Privacidade.

Como me registo?

Cria a tua conta em agrosplay.agros.com.pt com os teus dados pessoais. É a partir dessa conta que consultas o desafio semanal, submetes fotografias e acompanhas a tua pontuação.

Posso ter mais do que uma conta?

Não. Cada participante só pode ter uma conta. Se forem detetadas contas múltiplas associadas à mesma pessoa, todas as participações são desqualificadas.

Como Participar

Como participo em cada semana?

Cada semana tem um tema próprio. Submetes fotografias relacionadas com esse tema, tiradas por ti, através da plataforma, dentro do período dessa semana.

Quantas fotos posso submeter por dia?

Até 5 fotos por dia, com um intervalo mínimo de 15 a 20 minutos entre submissões.

Que fotos não são válidas?

Não são aceites fotografias tiradas de sites, bancos de imagens ou redes sociais, capturas de ecrã, montagens evidentes, fotos fora do tema da semana, com qualidade insuficiente (nitidez, luz ou enquadramento) ou com conteúdo ofensivo, ilegal, perigoso ou discriminatório.

A foto tem de mostrar um produto Agros?

Não é obrigatório para a foto ser válida, mas mostrar um produto Agros com o logótipo pelo menos 50% visível e legível dá pontos extra (bónus Agros).

Como sei se a minha foto foi validada?

A validação é feita, em primeira linha, por um sistema de inteligência artificial. Podes consultar o resultado e a tua pontuação diretamente na plataforma.

Discordo da rejeição de uma foto, o que faço?

Podes reportar a situação através do mecanismo de alerta disponível na plataforma. O caso é revisto manualmente pela equipa responsável, que confirma ou reverte a decisão em até 3 dias úteis.

Pontuação

Como funciona a pontuação?

Cada foto validada dá pontos consoante a ordem em que é submetida nesse dia, com um bónus extra se mostrar um produto Agros identificável:

Foto do dia	Pontos base	Bónus Agros	Total possível
1.ª foto	5 pts	+5 pts	10 pts
2.ª foto	3 pts	+5 pts	8 pts
3.ª foto	2 pts	+5 pts	7 pts
4.ª foto	1 pt	+5 pts	6 pts
5.ª foto	1 pt	+5 pts	6 pts

O que é o "bónus Agros"?

São +5 pontos extra sempre que a foto mostra um produto Agros com o logótipo pelo menos 50% visível e legível — aplica-se a qualquer foto do dia, não só à primeira.

Os pontos acumulam ou reiniciam todas as semanas?

Acumulam sempre, sem reset. O máximo é 37 pontos por dia e 259 pontos por semana; a soma das 5 semanas conta para a Grande Final.

Em caso de empate, como se decide quem fica à frente?

Por esta ordem: (1) número de fotos com bónus Agros, (2) número de dias distintos em que participaste, (3) quem submeteu a foto válida mais cedo.

Vencedores e Prémios

Como são apurados os vencedores semanais?

Em cada semana temática, são vencedores os 5 participantes com maior pontuação obtida nessa semana (Top 5 semanal).

Posso ganhar mais do que um prémio semanal?

Não. Cada participante só pode ser distinguido com um prémio semanal uma vez ao longo de todo o passatempo. Se voltar a ficar no Top 5 numa semana seguinte, o prémio passa para o 6.º classificado dessa semana — mas a pontuação continua a contar para a Grande Final.

O que é a Grande Final?

No final das 5 semanas, são apurados os 3 participantes com maior pontuação total (soma de todas as semanas), independentemente de já terem ganho um prémio semanal.

Quais são todos os prémios do passatempo?

Categoria	Prémio
Vencedor semanal — Tema 1	Rede ENO + coluna JBL waterproof + geleira portátil Polarbox + pack Agros
Vencedor semanal — Tema 2	Prancha paddle insuflável + saco estanque impermeável + pack Agros
Vencedor semanal — Tema 3	Headphones noise cancelling Sony + voucher Spa/massagem + pack Agros
Vencedor semanal — Tema 4	Projektor portátil Xiaomi + difusor de aromas Create + vale Netflix 3 meses + pack Agros
Vencedor semanal — Tema 5	Voucher jantar para 2 (jantar de chef) + pack Agros
Primeiros 200 participantes (por ordem de submissão de foto)	Bilhete de cinema
Grande Final — 1.º classificado	iPhone 17
Grande Final — 2.º classificado	Trotinete elétrica
Grande Final — 3.º classificado	AirPods Pro 3

Como sou contactado se ganhar?

Através dos dados fornecidos no registo (e-mail e/ou telemóvel). Tens 7 dias úteis para confirmar a aceitação do prémio, sob pena de perdeses o direito ao mesmo.

Os prémios podem ser trocados por dinheiro?

Não. Os prémios não são convertíveis em dinheiro nem podem ser cedidos a terceiros, salvo indisponibilidade do prémio inicial, caso em que é atribuído um prémio de valor e natureza equivalentes.

Dados Pessoais e Contacto

Para que são usadas as minhas fotografias?

Mantens os direitos de autor sobre as tuas fotos, mas concedes à Lactogal uma licença para as usar na divulgação do passatempo e em comunicação e marketing da marca Agros, durante 10 anos a partir da submissão.

Os meus dados estão protegidos?

Sim. Os dados são tratados de acordo com o RGPD, apenas para os fins necessários à gestão da Campanha, salvo consentimento adicional para marketing. Consulta o Artigo 13.º do Regulamento para todos os detalhes.

Tenho uma dúvida ou reclamação, para onde escrevo?

Para agrosplay@agros.com.pt, nos dias úteis, das 09h00 às 18h00, até 30 dias após o fim da Campanha.